



# Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca



Istituto di Istruzione Superiore "Leonardo da Vinci - Ripamonti"  
via Belvedere, 18 – 22100 Como - tel. 031 520745 - fax 031 507194  
sito web: <http://www.davinciripamonti.gov.it>



Como, 17 ottobre 2016  
Circolare n. 29

Ai docenti componenti del nucleo autovalutazione  
Al sito dell'Istituto

Oggetto: riesame Sistema Qualità 2016

Il giorno 21 ottobre 2016 dalle ore 09:50 presso l'Ufficio del Dirigente Scolastico è convocata la riunione per il Riesame del Sistema Qualità con il seguente o.d.g:

- chiusura dei lavori di riesame del Sistema Qualità;
- piano audit a.s. 2015/2016;
- indagini di customer satisfaction;
- prestazioni dei processi e conformità dei servizi;
- stato delle azioni preventive e correttive;
- azioni derivanti dal precedente riesame della Direzione;
- modifiche che potrebbero avere effetti sul sistema di gestione della qualità;
- raccomandazioni per il miglioramento;
- varie ed eventuali.

Il Dirigente scolastico  
Gaetana Filosa

" firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 d.lgs. 39/1993"

Docente	Firma
Alessi	
Bergamasco	
Ciapponi	
Trotta	